

étudiants

TARIFS 2012



PARTOUT,
POUR TOUS,
IL Y A TCL

SYTRAL

ÉDITORIAL

La hausse de la TVA sur les transports publics est répercutée sur les seuls abonnements grand public.

Comme pour tous les réseaux de transports en commun, les tarifs TCL sont révisés chaque année afin de prendre en compte l'inflation, l'augmentation des coûts de l'énergie et l'ensemble des coûts d'exploitation. Cela permet également d'assurer le développement du réseau. Ainsi, le SYTRAL a décidé le 1^{er} décembre 2011 d'une hausse globale des tarifs de 2% au 1^{er} janvier 2012.

Fin décembre 2011, le gouvernement a choisi d'augmenter la TVA sur les transports publics **de 5,5 % à 7 %** au 1^{er} janvier 2012. Cette décision implique que le réseau TCL reversera 2,4 millions d'euros supplémentaires à l'Etat.

Pour ne pas mettre en danger l'équilibre financier du SYTRAL, les élus du comité syndical ont décidé de répercuter cette hausse sur les seuls abonnements Pass Partout, City Pass et City Pass PDE au 1^{er} mars 2012. **Nous avons souhaité que cette mesure ne concerne pas les abonnements étudiants.**

Bernard RIVALTA,

Président du SYTRAL
Syndicat Mixte des Transports pour
le Rhône et l'Agglomération Lyonnaise.

SOMMAIRE

ABONNEMENT CAMPUS

page 5

TICKETS ÉTUDIANT

page 6 à 8

Ticket à l'unité	page 6
Ticket à l'unité vendu à bord des bus	page 6
Carnet de 10 tickets	page 6
Ticket Liberté 2 heures	page 7
Ticket Liberté 1 jour	page 7
Ticket Liberté Soirée	page 7
Ticket TCL en Fête	page 8
Tickets Jumelés	page 8

OÙ ET COMMENT OBTENIR VOS TITRES ?

Guichet Automatique Bancaire	page 9
e-Técély, l'agence en ligne	page 10/11
Distributeurs, Points Service, agences TCL	page 12

INFORMATIONS PRATIQUES

page 14 à 27

Tarifs Rhône et Rhône Alpes	pages 14/15
Principales dessertes étudiantes	pages 16/17
Premiers et derniers départ métro/tramway	page 18
Lignes Pleine Lune	page 19
La carte Técély	page 20
Infos pratiques	page 21
Conseils pour voyager en règle	page 22
Ce que peut vous coûter la fraude	page 23
Rollers, trottinettes et vélo'v	page 24
Liste des Points Service	pages 25 à 27



ABONNEZ-VOUS

C'EST PLUS ÉCONOMIQUE

Avec l'abonnement Campus, vous vous déplacez sur tout le réseau TCL de manière illimitée, pour moins de 1€ par jour !

C'EST TELLEMENT PRATIQUE

Fin de chercher des tickets au fond de son sac ! La carte Técély, support de tous les abonnements TCL, est votre sésame permanent et unique.

INFORMATION PRATIQUE

Votre statut étudiant vous donne droit au tarif "Campus" jusqu'au 31 octobre 2012.

REJOIGNEZ-NOUS SUR FACEBOOK

Des infos, des bons plans, des cadeaux à gagner sur la page "Abonnement Campus".



ABONNEMENT

CAMPUS, LE PASSEPORT ETUDIANT

26,30€/MOIS

Vous êtes étudiant dans un établissement de l'enseignement supérieur, ou bénéficiaire d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation ?

Vous avez moins de 28 ans ? Campus est fait pour vous !

PIÈCES JUSTIFICATIVES

Pièce d'identité originale

Justificatif de domicile

Photo d'identité

Carte d'étudiant ou certificat de scolarité de l'année universitaire en cours

Pour les apprentis :

Une attestation de formation ou un certificat d'apprentissage ou un contrat d'apprentissage ou une Carte Nationale d'Apprenti (tous ces documents doivent être en cours de validité).

Pour les contrats de professionnalisation :

Une copie du contrat "OPCA", visée, et votre dernier bulletin de salaire.

Si la copie de votre contrat "OPCA" n'est pas visée, vous devez vous munir en plus d'une attestation de formation en cours de validité.



N'attendez pas le dernier moment, rechargez votre abonnement dès le 20 de chaque mois. Vous pouvez le recharger dans l'un des 200 Points Service TCL (tabacs et diffuseurs de presse portant l'enseigne TCL). Voir liste pages 25 à 27.

TICKETS

TICKET À L'UNITÉ, 1,60€ LE TICKET
POUR DES DÉPLACEMENTS OCCASIONNELS

**TICKET À L'UNITÉ
VENDU DANS LE BUS,** 2€ LE TICKET
LE TICKET DE SECOURS

Vous êtes pressés et n'avez pas eu le temps de vous procurer des tickets aux distributeurs ou dans les Points Service ? Vous avez la possibilité de le prendre dans le bus, auprès du conducteur, au tarif de 2€.

**TICKET
CARNET TARIF
ÉTUDIANT,** 12,50€ PAR 10
(SOIT 1,25€
PAR TICKET)
LE TICKET PLUS ÉCONOMIQUE

Vous êtes étudiant dans un établissement de l'enseignement supérieur, ou bénéficiaire d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation ?
Vous avez moins de 28 ans ?

Chaque ticket est valable pour un déplacement, sur l'ensemble du réseau TCL, pendant l'heure qui suit sa première validation, correspondances incluses.
Le trajet retour n'est pas autorisé avec le même ticket.

Une carte d'étudiant, un certificat de scolarité, une carte nationale d'apprentissage ou un contrat de professionnalisation en cours de validité seront demandés lors d'un contrôle si vous voyagez avec des tickets à tarif réduit.

TICKETS

LIBERTÉ

**TICKET LIBERTÉ
2 HEURES,** 2,60€ LE TICKET
LE TICKET DES RETOURS COMPRIS

Besoin d'aller et venir dans un délai de 2 heures ?
Ce ticket, qui permet les allers retours, est valable pendant 2 heures toute la journée du début à la fin du service.

**TICKET LIBERTÉ
1 JOUR,** 4,90€ LE TICKET
POUR UNE LIBERTÉ TOTALE

Besoin d'aller et venir dans la ville, de long en large et du matin au soir ? Ce ticket est valable toute la journée du début à la fin du service.

**TICKET LIBERTÉ
SOIRÉE,** 2,60€ LE TICKET
LE TICKET DE VOS SORTIES

Soirée ciné, resto, match ? Vous y allez, vous en revenez avec un seul et même ticket.
Ce ticket est valable de 19h à la fin du service.



Tous les tickets Liberté doivent être validés à chaque correspondance, sauf d'une ligne de métro à une autre (ces titres sont personnels).

TICKETS

TICKET TCL EN FÊTE, 2,60€ LE TICKET LE TICKET DES SOIRS DE FÊTE

Ces tickets accompagnent les principaux événements de l'agglomération (Fête des Lumières, Fête de la Musique...), en vous évitant les soucis de circulation et de stationnement les soirs de grande affluence dans la ville. Ils sont valables de 16h à la fin de service.

TICKETS JUMELÉS

Pour découvrir ou redécouvrir des structures de loisirs, toutes parfaitement accessibles en transports en commun. Le principe est simple : pour le prix d'une entrée, TCL vous offre le trajet aller-retour.

Les prix mentionnés dans cette rubrique sont susceptibles de modifications courant 2012.

TCL + PARC FRANCE AVENTURES

FORMULE "DÉCOUVERTE MOINS DE 18 ANS ET ÉTUDIANTS" : 18€,
deux parcours au choix.

FORMULE "DÉCOUVERTE ADULTES" : 20€,
deux parcours au choix.

TCL + MUSÉE INSTITUT LUMIÈRE

**MOINS DE 18 ANS, ÉTUDIANTS ET FAMILLES
NOMBREUSES : 6€,**



Attention : le Parc France Aventures n'est pas ouvert toute l'année. Avant de prendre vos tickets, renseignez-vous auprès d'Allô TCL au 04 26 10 12 12 (prix d'un appel local).

OÙ VOUS PROCURER VOS TITRES ?

SUR GUICHET AUTOMATIQUE BANCAIRE



Désormais, vous disposez également de plus de 100 Guichets Automatiques Bancaires (CIC et Crédit Mutuel) pour recharger votre abonnement.

NOUVEAU



Ce service est ouvert à tous les clients TCL, même non clients du CIC ou du Crédit Mutuel.

MODE D'EMPLOI

- 1 insérez votre carte de paiement dans le distributeur et sélectionnez la fonction "ACHAT SERVICE", puis "RECHARGEMENT CARTE TECELY"
- 2 posez votre carte Técély sur le socle de chargement
- 3 choisissez votre abonnement parmi la gamme proposée* et réglez avec votre carte bancaire.

*tous les abonnements mensuels + l'abonnement hebdomadaire Pass Hebdo



Géo-localisation des GAB sur www.tcl.fr, rubrique "points de vente".

OÙ VOUS PROCURER VOS TITRES ?

SUR INTERNET, AVEC E-TECÉLY, L'AGENCE EN LIGNE



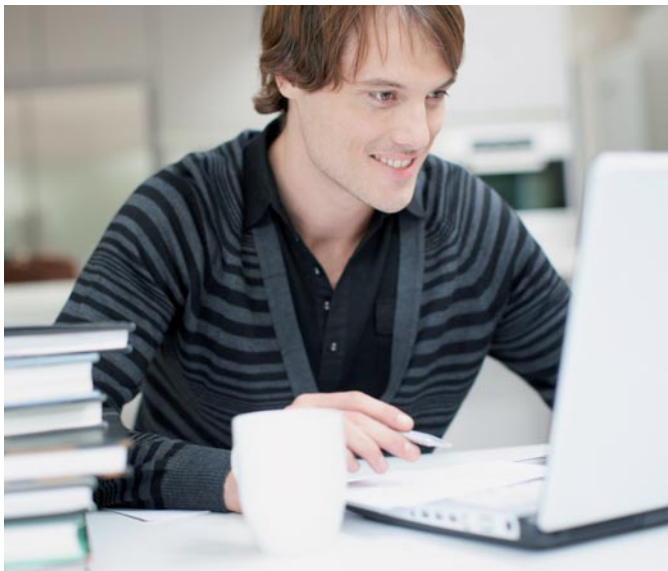
Pas besoin de vous déplacer en agence TCL pour recharger votre carte d'abonnement, vous avez désormais la possibilité de gérer votre abonnement par Internet.

NOUVEAU

1 / ACHETEZ QUAND VOUS VOULEZ !

CONNECTÉ SUR LE SITE WWW.TCL.FR DEPUIS VOTRE ORDINATEUR

Disponible 7j/7, 24h/24 ce nouveau service est très simple d'utilisation. Vous êtes guidé à chaque étape.



MODE D'EMPLOI

- 1 connectez-vous sur le site tcl.fr, rubrique "mon agence en ligne"
- 2 renseignez les informations personnelles ainsi que votre numéro de carte Técély
- 3 sélectionnez le mois à venir
- 4 réglez avec votre carte bancaire

2 / RECHARGEZ COMME VOUS VOULEZ !

→ SUR L'UNE DES 200 BORNES DISPONIBLES DANS LA VILLE



Rechargez électroniquement votre abonnement par simple contact de votre carte Técély avec une des bornes réparties sur tout le réseau TCL (métro, tram, bus...) ou en agence commerciale. Sans aucun délai nécessaire* après achat sur le site tcl.fr, vous pouvez le recharger le jour même.

* pour votre premier abonnement, un temps de validation est nécessaire pour les pièces justificatives reçues par courrier.

→ OU DIRECTEMENT CHEZ VOUS GRÂCE AU RECHARGEUR INDIVIDUEL**

Pour les personnes qui souhaitent tout faire de chez eux, le rechargement individuel est la solution idéale. Pas besoin de borne, vous êtes entièrement indépendant !

** disponible par correspondance et en agence commerciale au prix de 9 euros TTC.



Géo-localisation des bornes e-Técély sur www.tcl.fr, rubrique "points de vente".

OÙ VOUS PROCURER VOS TITRES ?

SUR DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE

TCL



Plus de 400 distributeurs automatiques TCL

situés dans les stations de métro et de tramway. Pour recharger votre abonnement comme pour acheter vos tickets.



DANS LES POINTS SERVICE

TCL



Plus de 200 dépositaires TCL

(bureaux de tabac, papeteries, centres multi-services,...) proches de chez vous (voir liste et adresse pages 25 à 27).



EN AGENCE COMMERCIALE

TCL



10 agences commerciales pour vous conseiller et vous procurer tous les tickets et abonnements.



Géo-localisation des distributeurs, des Points Service et des agences TCL sur www.tcl.fr, rubrique "points de vente".

OÙ VOUS PROCURER VOS TITRES ?

ABONNEMENTS

CAMPUS

OÙ VOUS LE PROCURER ?



OÙ LE RECHARGER ?



TICKETS

TICKET À L'UNITÉ A 1,60€



TICKET À L'UNITÉ A 2€



CARNET TARIF NORMAL*



TICKET LIBERTÉ 2 HEURES



TICKET LIBERTÉ 1 JOUR



TICKET LIBERTÉ SOIRÉE



TICKET TCL EN FÊTE



TICKETS JUMELÉS



* Egalement vendu dans certaines gares SNCF (liste disponible sur www.tcl.fr)

LÉGENDE DES PICTOGRAMMES



e-Técély



Guichet Automatique Bancaire (CIC, Crédit Mutuel)



Points Service TCL



Distributeurs automatiques TCL



Agences TCL



Conducteurs de bus (merci de faire l'appoint)

TARIFS

RHONE ET RHONE-ALPES

TITRES COMBINÉS

ABONNEMENT RHÔNE PASS MENSUEL CAMPUS

Combiné Cars du Rhône + TCL. Pour voyager sur le réseau des Cars du Rhône et sur le réseau TCL avec un même titre de transport. Disponible dans les agences TCL Perrache, Grange Blanche, Part-Dieu, Gorge de Loup et Givors.

TICKET LIBERTÉ RHÔNE PASS TARIF RÉDUIT

En vente sur les distributeurs TCL.

ABONNEMENT ISÈRE PASS MENSUEL CAMPUS

Combiné réseau Translère + TCL. Pour voyager sur le réseau Translère et sur le réseau TCL avec un même titre de transport. Disponible uniquement à l'agence TCL Part-Dieu.

ABONNEMENT INTÉGRAL ET COMBINÉ TER + TCL (CARTE OURA!)

Disponible dans toutes les gares SNCF.

 SNCF TER au 0891 67 68 00 (0,22€/min).

DISPONIBLES AUPRÈS D'AUTRES TRANSPORTEURS

Ticket Unité Rhône Pass Car

Ticket Rhônexpress

 Plus d'informations sur www.tcl.fr (rubrique Tarifs).

RÉSEAU DU RHÔNE ET AUTRES LIGNES DÉPARTEMENTALES

9 lignes du Réseau du Rhône (101, 103, 105/125, 161, 164, 185, 189, T66) et 3 lignes d'autres départements (171, 198, 296) sont utilisables par les clients du réseau TCL circulant **exclusivement** à l'intérieur de la Communauté Urbaine de Lyon.

La tarification en vigueur est celle du réseau TCL : tous les titres de la gamme tarifaire sont valables. Toutefois, les clients qui effectuent un trajet entre Givors ou Grigny et Lyon avec la ligne 101, s'acquittent d'un titre de transport départemental, différent de la tarification TCL.

Ligne	Communes desservies	Limite tarification TCL
101 105/125	Lyon, La Mulatière, St Genis Laval	Perrache, Barolles Gendarmerie
103	Lyon, La Mulatière, Oullins	Perrache, Aqueducs de Beaunant
161 164	Lyon, Champagne, Limonest, Dardilly	Gare de Vaise, Dardilly les Longes
171	Lyon, Caluire, Rillieux-La-Pape	Pont Guillotière, Crépieux Les Broses
185	Lyon, La Mulatière, Oullins, St Genis Laval, Charly	Perrache, Les Sapins ou Chemin du repos
189	Lyon, Francheville Lyon, Francheville, Craponne	Gorge de Loup, Pont de Chêne Gorge de Loup, La Tourette
198	Lyon, Villeurbanne, Décines, Meyzieu, Jonage	Part-Dieu Villette, Meyzieu MTE ou Jonage Château des Marres
296	Lyon, Vénissieux, St Priest, Mions	Part-Dieu Villette, Mions Croix-Rouge
T66	Lyon, Tassin, Charbonnières, Marcy l'Étoile	Gorge de Loup, École Vétérinaire

LIGNES SUBURBAINES

Pour les lignes suburbaines du réseau TCL : 21/Ge5 (Chasselay), 68 (Genas, Azieu), 72 (Pollionnay), C24/C24E (Vaugneray, Grézieu-la-Varenne), 73/73E (Brindas), l'ensemble des abonnements TCL est valable.



PRINCIPALES DESSERTES ÉTUDIANTES

INFORMATIONS GÉNÉRALES

SITES	LIGNES	ARRÊTS
COM'ET	Métro B - Tram T2	Jean Macé
C.R.I.J	Métro A - C3	Hôtel de Ville
CROUS	Tram T2 Métro B Bus C7 - C12 - 35	Garibaldi Berthelot Jean Macé Lamothe-Madeleine

UNIVERSITÉS - ÉCOLES

SITES	LIGNES	ARRÊTS
ÉCOLES ET UNIVERSITÉS DU CAMPUS DE LA DOUA LYON 1	Tram T1 Bus C17 - C26	Univ. Lyon 1 à IUT Feyssine INSA Einstein et CNRS INSA Einstein à Condorcet
LES QUAIS UNIVERSITÉ LYON 2	Tram T1 Tram T2 Métro B Bus 35	Quai C. Bernard Centre Berthelot Jean Macé Rue de l'Université
BRON PARILLY UNIVERSITÉ LYON 2	Tram T2 - Bus 52-93 Bus C17 - 26 - C15 Bus C15 - C17 - 26	Parilly Université Cimetière Communautaire Bois de Parilly
UER GRANGE BLANCHE ET LYON NORD - LAËNNEC	Tram T2 - Métro D - Bus C8 C13 - C16 - C22 - C 26 - 24	Grange Blanche, Laënnec, ou Ambroise Paré
UER LYON SUD	Bus 88 Bus 17 - C7	UER Lyon Sud Hôpital Lyon Sud
UNIVERSITÉ CATHOLIQUE ESDES	Métro A - D	Bellecour
MANUFACTURE DES TABACS UNIVERSITÉ LYON 3	Métro D Bus C6 - C23 - C25 - 69	Sans Souci Manufacture des Tabacs
IUT B	Métro A Bus 69 - C26 C24	Flachet Rue de France - 4 août Rue de France IUT
ENS SCIENCES	Métro B Bus C22 - S3 Bus C7 - C22	Debourg Mérieux Debourg Place Dr Mérieux
ENS LETTRES	Bus 60 - S3 Métro B - Bus C22 - S3	Halle Tony Garnier Debourg
CAMPUS LYON OUEST	Bus 3 - 4 - 55	École Centrale - Ecully Grandes Écoles
ENTPE ET ÉCOLE D'ARCHITECTURE	Bus 57 Bus C3 - C8	École d'Architecture Hôtel de Ville Campus

UNIVERSITÉS - ÉCOLES

SITES	LIGNES	ARRÊTS
IUFM LYON	Bus C13 - C18 - 45 - S4 - S1	Clos Jouve
IUFM VILLEURBANNE ENNA	Bus C8 - C15	Musset Poudrette
ENSATT	Bus 46 - 49 - C20E	Saint Irénée

SANTÉ - ALLOCATIONS

SITES	LIGNES	ARRÊTS
MÉDECINE PRÉVENTIVE UNIVERSITAIRE DOUA	Tram T1	IUT - Feyssine
MÉDECINE PRÉVENTIVE UNIVERSITAIRE BRON	Tram T2 - Bus 52-93 Bus C17 - 26 - C15 Bus C15 - C17 - 26	Parilly Université Cimetière Communautaire Bois de Parilly
CAF	Bus C6 - C7 - C8 - C25	Part-Dieu Renaudel
LMDE LES QUAIS	Tram T1	Saint André
LMDE LA DOUA	Tram T1 Bus C26	Doua Gaston Berger La Doua
O.S.E.	Tram T2 - Métro B	Jean Macé
SMERRA LYON 7ème	Bus 35 Métro B	Béchevelin Jean Macé
SMERRA LA DOUA	Bus 26 Bus 17	La Doua CNRS
SMERRA MANUFACTURE	Métro D C6 - C23 - C25 - 69	Sans Souci Manufacture des Tabacs

→ Dessertes existantes au 01/01/12.

LES PREMIERS ET DERNIERS DÉPARTS

MÉTRO

M A ▶ MÉTRO A

1^{er} et dernier départs de Perrache : 5h01 - 0h20 (0h18 le samedi)
1^{er} et dernier départs de Vaulx-en-Velin La Soie : 4h35 - 0h01

M B ▶ MÉTRO B

1^{er} et dernier départs de Charpennes : 4h49 - 0h18
1^{er} et dernier départs du Stade de Gerland : 4h55 - 0h13

M C ▶ MÉTRO C

1^{er} et dernier départs de Hôtel de Ville : 5h - 0h25 ;
de Hénion : 4h51 vers Hôtel de Ville
1^{er} et dernier départs de Cuire : 5h - 0h10 (23h58 pour correspondance ligne A direction Perrache)

M D ▶ MÉTRO D

1^{er} et dernier départs de Vaise : 5h - 0h20
1^{er} et dernier départs de Vénissieux : 5h - 0h16
(0h02 pour correspondances lignes A et B)

TRAMWAY

▶ TRAMWAY T1

T 1 1^{er} et dernier départs de Montrochet : 4h52 - 23h43
1^{er} et dernier départs de IUT Feyssine : 5h34 - 0h26

T 2 ▶ TRAMWAY T2

1^{er} et dernier départs de Perrache : 5h - 0h35
1^{er} et dernier départs de St Priest Bel Air : 4h55 - 23h42

T 3 ▶ TRAMWAY T3 :

1^{er} et dernier départs de Gare Part Dieu Villette : 5h02 - 0h06
1^{er} et dernier départs de Meyzieu ZI : 4h32 - 23h36

T 4 ▶ TRAMWAY T4 :

1^{er} et dernier départs de Jet d'Eau - Mendès France : 4h52 - 0h45
1^{er} et dernier départs de Hôpital Feyzin Vénissieux : 4h39 - 0h18

Ces horaires sont donnés à titre indicatif
(valables au 01/01/12).

LIGNES PLEINE LUNE

Dès que le métro s'endort, les lignes "Pleine Lune" prennent le relais et TCL vous ramène à chaque heure de la nuit. Vos soirées sont plus douces : vous ne prenez pas le volant et finis les problèmes de stationnement !

LES 4 LIGNES PLEINE LUNE

Pleine Lune 1 : Terreaux / La Doua

Pleine Lune 2 : Hôtel-de-Ville / Grange
Blanche

Pleine Lune 3 : Hôtel-de-Ville / Ecully
Grandes Écoles

NOUVEAU

Pleine Lune 4 : Hôtel-de-Ville / Saint-Priest

Pleine Lune 1, 2 et 3 :

4 départs du centre-ville à 1h, 2h, 3h et 4h du matin, desservant les principaux lieux de sortie et les résidences étudiantes, les jeudis, vendredis et samedis*.

Pleine Lune 4 :

2 départs du centre-ville à 1h et 3h du matin, les vendredis et samedis **.

Les lignes sont suspendues du 25 juin au 19 septembre 2012.

* Dans les nuits du jeudi au vendredi, du vendredi au samedi et du samedi au dimanche.

** Dans les nuits du vendredi au samedi et du samedi au dimanche.

 Pleine lune

↑ TERREAUX / LA DOUA PL1

↑ HÔTEL DE VILLE / GRANGE BLANCHE PL2

↑ HÔTEL DE VILLE / ÉCULLY GRANDES ÉCOLES PL3

↑ HÔTEL DE VILLE / SAINT-PIEST PL4

→ Lignes "Pleine Lune" au 01/01/2012.

INFOS PRATIQUES

QU'EST-CE QUE LA CARTE TÉCÉLY ?

La carte Técély est le support de l'ensemble des abonnements au réseau TCL.

Elle coûte 5 euros à sa création, lors de son renouvellement (tous les 5 ans) ou en cas de remplacement (détérioration, convenance personnelle ou autre motif).

OÙ ET COMMENT SE LA PROCURER ?

Toute nouvelle souscription d'abonnement s'accompagne de la fabrication d'une carte. Cette démarche s'effectue obligatoirement en agence commerciale TCL.

Munissez-vous d'une photo d'identité, d'une pièce d'identité originale et d'un justificatif de domicile.

Si vous changez d'adresse, vous pouvez effectuer la modification avec la copie d'un justificatif de domicile soit :

- par courrier auprès du Service clients au 19, boulevard Vivier Merle 69003 Lyon,
- vous rendre en agence TCL.

QUE FAIRE EN CAS DE PERTE OU DE VOL ?

Il suffit de vous rendre dans une agence commerciale TCL, munie(e) d'une pièce d'identité originale.

Comme la carte Técély est sécurisée, une nouvelle carte sera établie sur laquelle votre abonnement en cours sera transféré. Vous réglerez seulement les 5 euros de fabrication de la nouvelle carte.

COMMENT ET POURQUOI VALIDER LA CARTE TÉCÉLY ?

Pour être en règle, les abonnés du réseau TCL doivent valider leur carte Técély en la présentant devant les valideurs embarqués à bord des bus et des tramways ou sur les bornes de contrôle d'accès placées aux entrées des stations de métro et du funiculaire.

Comme tous les titres de transport, une carte Técély doit **être validée à chaque changement de ligne**, correspondances comprises. Seules les correspondances d'une ligne de métro à une autre sont exemptées de validation.

INFOS PRATIQUES

MONTER PAR L'AVANT

L'accès aux bus se fait uniquement par la porte avant (sauf sur les lignes C1, C2 et C3) et la validation du titre de transport s'effectue dès la montée à bord.

Pour faciliter la montée des autres voyageurs, **merci de vous diriger rapidement vers l'arrière du bus.**

La descente s'effectue uniquement par la porte centrale ou la porte arrière.

Les personnes à mobilité réduite accèdent au bus par la porte centrale, équipée d'une rampe d'accès.

VOYAGER MALIN

Préparez votre monnaie ou votre titre de transport avant de monter à bord du bus.

Pour plus de respect et de convivialité, **pensez à céder votre place** aux personnes qui en ont le plus besoin (femmes enceintes, personnes âgées, malvoyants...).

Pour voyager confortablement, optez, si vous n'êtes pas contraint par le temps, pour **des déplacements en heures creuses**, après 9 heures et avant 17 heures... votre trajet n'en sera que plus agréable !



CONSEILS POUR VOYAGER EN RÉGLE*

LES PRINCIPES À RESPECTER

Seule la **validation systématique** de votre titre de transport (abonnement ou ticket) à chaque voyage vous permet d'être en règle. Oublier de valider vous place en situation de fraude, même si vous possédez un titre de transport en cours de validité.

Vous devez valider à chaque correspondance (hors correspondances métro / métro).

Rappel : votre titre est personnel, voyager avec un titre déjà utilisé par une autre personne ou céder son titre à autrui est interdit et constitue une infraction passible d'une amende qui peut aller jusqu'à 83€.

SI VOUS VOYAGEZ AVEC UN TICKET

Vous devez le valider à chaque montée et en correspondance dans le bus et le tramway ou avant votre accès au métro.

Un ticket unitaire est valable pour un déplacement, quel que soit le nombre de correspondances dans la limite d'une heure. Attention : l'aller-retour est interdit.

SI VOUS ÊTES ABONNÉ

En cas d'oubli de validation, vous serez passible d'une amende de 5€, payable immédiatement au contrôleur, dans les 2 mois en agence commerciale ou au bureau des contrôles.

Si vous êtes titulaire d'un abonnement en cours de validité mais que vous n'avez pas votre carte sur vous, vous devrez la présenter dans les 2 mois en agence commerciale ou au bureau des contrôles. Il vous en coûtera alors 5€.

*Conseils extraits du règlement en vigueur, que vous pouvez vous procurer au bureau des contrôles. Les montants mentionnés dans cette rubrique sont susceptibles de modifications courant 2012.

CE QUE PEUT VOUS CÔUTER LA FRAUDE

LORS D'UN CONTRÔLE DE TITRE DE TRANSPORT

Merci de présenter spontanément à l'agent de contrôle votre titre TCL. Si vous n'êtes pas en règle, vous devrez présenter une pièce officielle d'identité. Un procès-verbal sera alors dressé par le contrôleur.

PRIX ET AMENDES

Le montant du procès-verbal est progressif, en fonction du délai de paiement.

DÉFAUT DE TITRE DE TRANSPORT

- Paiement immédiat auprès du contrôleur : **45€.**
(par carte bancaire, chèque ou en espèces, contre remise d'un reçu par le contrôleur).
- Règlement dans un délai maximum de 7 jours à compter de la date du PV : **49€.**
- Règlement plus de 7 jours et moins de 2 mois à compter de la date du PV : **83€.**

PRÉSENTATION D'UN TITRE DE TRANSPORT NON VALIDE OU NON COMPLÉTÉ

- Paiement immédiat : **30€.**
- Règlement sous 7 jours : **49€.**
- Règlement au-delà de 7 jours : **68€.**

Pour toutes les infractions, le défaut de paiement dans les deux mois qui suivent l'établissement du PV entraînera la transmission du dossier au tribunal et l'établissement d'une amende majorée, recouvrée par le Trésor Public, d'un montant de 180 €.

OÙ ET COMMENT RÉGLER LES AMENDES ?

- Paiement en ligne sur tcl.fr, rubrique « Services en ligne ».
- En agence commerciale TCL.
- Au bureau des infractions TCL, sur place ou par courrier en joignant le procès-verbal remis par le contrôleur, avec un chèque ou un mandat cash (délivré par la banque postale).

Bureau des Infractions

17 bis, boulevard Vivier-Merle – BP 3256 Lyon Cedex 03
Ouvert de 9h à 19h, du lundi au vendredi. Fermé le samedi.

AUTRES MODES DE DÉPLACEMENT

LES ROLLERS ET LES TROTTINETTES

Vous pouvez vous déplacer en rollers les vendredis soirs à partir de 19h, uniquement dans les bus et tramways !

En dehors de cette exception, il est strictement interdit de se déplacer en rollers dans l'enceinte du métro, et sur le réseau de surface.

Si vous êtes en trottinette, vous devez obligatoirement la plier et la porter avant d'accéder au réseau TCL.

Aucune circulation n'est autorisée sur les quais de métro et de tramway.

VÉLO'V

La carte Técély chargée vous donne accès aussi bien à toutes les lignes du réseau TCL qu'aux 4000 vélos répartis dans l'agglomération sur 343 stations à Lyon et Villeurbanne. Abonné TCL + vélo'v :

- la première heure est gratuite,
- de 1h à 1h30 : 0,75€, la 1/2 heure suivante : 1,50€.

Vous êtes déjà abonné TCL et vous souhaitez circuler en vélo'v ?

Procurez-vous le formulaire d'abonnement sur le site www.velov.grandlyon.com

Retournez-le en joignant les règlements et justificatifs demandés à : Vélo'v - Service abonnements
TSA 10004 - 78378 Plaisir cedex

Vous recevez sous 10 jours un courrier ou un mail confirmant l'accès aux bornes vélo'v grâce à votre carte Técély.

Pour vous renseigner :

N° vert : 0800 08 35 68 - Site Internet : www.velov.grandlyon.com

QUELQUES CONSEILS POUR CIRCULER EN VÉLO EN TOUTE SÉCURITÉ

Circulez bien à droite, respectez les stops et les feux. Privilégiez la file indienne quand vous vous déplacez en groupe. Signalez vos dépassements ou changements de direction d'un geste de la main.

Pour une meilleure cohabitation bus / vélos :

- seuls les couloirs de bus signalés au sol par le pictogramme  sont autorisés aux cyclistes,
- dans les couloirs de bus autorisés aux vélos, facilitez les dépassements des bus en vous plaçant bien à droite sur la voie,
- pour votre sécurité, il est strictement interdit de rouler dans les autres couloirs de bus et sur les voies du tramway,
- utilisez seulement les espaces réservés aux vélos !

LISTES DES POINTS SERVICE*

→ALBIGNY (69250)

TABAC - 2 place de Verdun

→BRINDAS (69126)

TABAC - 14 Place de Verdun

→BRON (69500)

TABAC - 5 rue Paul Pic
TABAC - 406 route de Genas
TABAC - 5 place Curial
TABAC - 211 boulevard Pinel
TABAC - 11 rue Louis Bleriot
PIMMS - 75 av. Pierre Brossolette
TABAC - 176 Cours Franklin Roosevelt

→CALUIRE (69300)

TABAC - Centre Cial Montessuy
TABAC - 126-128 Grande Rue de St-Clair
TABAC - 5 bis rue de Margnolles
TABAC - 24 grande rue de St-Clair
TABAC - 15 rue François Peissel
PAPETERIE - Place Jules Ferry
TABAC - 2 rue Royet
TABAC - 64 rue Pasteur
TABAC - 70 rue Jean Moulin

→CHAMPAGNE-AU-MONT-D'OR (69410)

TABAC - 40 avenue Lanessan

→CHARBONNIERES-LES-BAINS (69260)

TABAC - 10 avenue Général de Gaulle

→CHARLY (69390)

TABAC - 19 Rue Mal leclerc

→CHASSIEU (69680)

PAPETERIE - 24 rue de la République
TABAC - Centre Ccial Les Tarentelles

→COLLONGES-AU-MONT-D'OR (69660)

TABAC - 9 rue Trêves de Pâques

→CORBAS (69960)

TABAC - Centre Cial. "Les Balmes"
TABAC - 71 rue centrale

→COUZON-AU-MONT-D'OR (69270)

TABAC - 6 rue de la République

→CRAPONNE (69290)

TABAC - 115 avenue Pierre Dumont
TABAC - 29 avenue Edouard Millaud

→CREPIEUX (69140)

TABAC - 35 route de Genève

→DARDILLY (69570)

TABAC - 13 place de la Mairie
Camping International - Porte de Lyon

→DECINES (69150)

TABAC - 110 avenue Jean Jaurès
TABAC - 9 avenue Jean Jaurès
TABAC - 232 rue Jean Jaurès
TABAC - 372 avenue Jean Jaurès
PAPETERIE - 180 rue Emile Zola

→ECULLY (69130)

TABAC - Centre Commercial Ecully
PAPETERIE - 21 avenue de Veyssièrre

→FEYZIN (69320)

PAPETERIE - 1, rue du 11 Novembre

→FONTAINES-SUR-SAÔNE (69270)

TABAC - Ccial Marronniers
PAPETERIE - 6 rue Pierre Cardon

→FFRANCHEVILLE (69340)

TABAC - 33-35 Grande Rue

→GENAS (69740)

TABAC - 5 place de la République

→GIVORS (69700)

Boulangerie - Ccial des Vernes
TABAC - 1, rue Roger Salengro
TABAC PRESSE - 3 rue Edouard Idoux

→GREZIEU-LA-VARENNE (69610)

TABAC - 19 place Abbé Launay

→GRIGNY (69520)

TABAC - 20 place Jean-Jaurès
TABAC - 31 rue Charles de Gaulle

→IRIGNY (69540)

TABAC - Place de la Croix Jaune

→LA MULATIERE (69350)

PAPETERIE - 260 chemin de Fontanières
TABAC - 10 rue de Navarre

→LA TOUR-DE-SALVAGNY (69890)

MULTISERVICES - 1 rue Contal

→LENTILLY (69210)

TABAC - 3 rue de la Mairie

→LYON 1^{er} (69001)

TABAC - 4 place des Terreaux
TABAC - 7 rue de la République
TABAC - 20 rue Romarin
TABAC - 21 rue Pouteau
TABAC - 24 rue des Pierres Plantées

* Liste non exhaustive

LISTES DES POINTS SERVICE*

→LYON 2^{ème} (69002)

TABAC - 5 place Carnot
TABAC - 14 place Carnot
TABAC - 6 rue Vaubecour
TABAC - 55 rue de la Bourse
TABAC - 33 rue de la Charité
PAPETERIE - Centre d'échance
Perrache
TABAC - 60 cours Charlemagne
TABAC - 37 rue Auguste Comte
PAPETERIE - Place le Viste

→LYON 3^{ème} (69003)

TABAC - 4 place Gabriel Péri
TABAC - 54 rue Moncey
PAPETERIE - 130 cours Lafayette
TABAC - 35 cours de la Liberté
TABAC - 87 rue Moncey
TABAC - 13 cours Gambetta
PAPETERIE - 47 avenue Lacassagne
TABAC - Centre Cial. Part Dieu (niv 1)
TABAC - Centre Cial. Part Dieu (niv métro)
PAPETERIE - 74 cours du Docteur Long
TABAC - 49 cours Richard Vitton
SNC - 64 rue du Professeur Florence
TABAC - 15bis rue du Dauphiné

→LYON 4^{ème} (69004)

TABAC - 37 cours d'Herbouville
TABAC - 2 rue Dagon
TABAC - 22 place de la Croix Rousee
TABAC - 83 boulevard de la Croix Rousee
TABAC - 20 quai Joseph Gillet

→LYON 5^{ème} (69005)

TABAC - 157 avenue Barthélémy Buyer
TABAC - 70 avenue du Pt du Jour
TABAC - 4 quai de Bondy
TABAC - 91 rue de Trion
TABAC - 26 rue Commandant Charcot
TABAC - 12 place Saint-Paul
TABAC - 27 avenue Eisenhower
TABAC - 52 avenue du Point du Jour

→LYON 6^{ème} (69006)

TABAC - 94, rue Garibaldi
TABAC - 1 place Puvis de Chavannes
TABAC - 18 cours Franklin Roosevelt
TABAC - 41 cours Franklin Roosevelt
TABAC - 116 rue Vendôme
TABAC - 69 rue Duquesne
TABAC - 2 place Jules Ferry
TABAC - 21 cours Lafayette
TABAC - 181 cours Lafayette

→LYON 7^{ème} (69007)

TABAC - 74 bis rue de Gerland
SMERRA - 38, rue Chevreul
PAPETERIE - 12 place des Pavillons
TABAC - 52 cours Gambetta
TABAC - 14 place Jean Macé
TABAC - 44 route de Vienne
TABAC - 64 avenue Jean Jaurès
TABAC - 90 Gde Rue de la Guillotière
TABAC - 204 avenue Jean Jaurès
TABAC - 7 place Gabriel Péri
TABAC - 17 rue de la Madeleine
TABAC - 158 Gde rue de la Guillotière

→LYON 8^{ème} (69008)

TABAC - 141 rue Professeur
Beauvisage
PAPETERIE - 68 bd des Etats-Unis
TABAC - 129 avenue Jean Mermoz
PIMMS - 34 rue Narvik
TABAC - 124 avenue Paul Santy
TABAC - 122 rue Pierre Delore
TABAC - 133 av des Frères Lumière
MULTISERVICES - 14 rue des
Serpollières
TABAC - 7 Place du 11 Novembre 1918
PAPETERIE - 12 place Ambroise
Courtois
TABAC - 159 rue Challemel Lacour

→LYON 9^{ème} (69009)

TABAC - 19 rue du Professeur Patel
PIMMS - 5 place Dumas de Loire
TABAC - 46 quai Jayr
TABAC - 9 rue Louis Loucheur
TABAC - 31 Avenue Hector Berlioz
PAPETERIE - Gare de Vaise
TABAC - 41 rue Marietton

→MARCY L'ETOILE (69280)

TABAC - 816 avenue Jean Collomb
→MEYZIEU (69330)
Centre E. LECLERC - Hameau de
Peyssilieu
TABAC - 102 rue de la République
TABAC - 78 avenue de Verdun

→MIONS (69780)

TABAC - 11 rue du 11 Novembre

→MIRIBEL-JONAGE (01700)

TABAC - 1146 Grande Rue

→NEUVILLE-SUR-SAÔNE (69250)

TABAC - 4 quai Pasteur

→OULLINS (69600)

TABAC - 11 bis boulevard de l'Europe
PAPETERIE - 40 rue Blanqui
TABAC - 44 Grande Rue
PAPETERIE - 82 boulevard Emile Zola
TABAC - 172 Grande Rue

→PIERRE-BENITE (69310)

TABAC - 61 rue Vaillant Couturier
TABAC - 31 rue Roger Salengro

→RILLIEUX (69140)

TABAC - 2968 route de Strasbourg
PIMMS - 9 bis avenue de l'Europe
TABAC - 4960 route de Strasbourg
PAPETERIE - 56 rue de l'Europe

→SAINT-CYR AU MONT D'OR (69450)

TABAC - 5 place Général de Gaulle

→SAINT-FONS (69190)

PAPETERIE - 90 avenue Jean
Jaurès

→SAINTE FOY (69110)

TABAC - 9 place Saint-Luc
TABAC - 2 place Xavier Ricard
TABAC - 127 rue du Commandant
Charcot

→SAINT-GENIS-LAVAL (69230)

TABAC - Centre Commercial
Le Champlong
TABAC - Centre Commercial St Genis 2
TABAC - 107 avenue Clémenceau

→SAINT-GENIS-LES-OLLIERES (69290)

TABAC - 1 place Georges Pompidou

→SAINT-PRIEST (69800)

TABAC - 1 boulevard Edouard Herriot
MULTISERVICES - Centre
Commercial Bel Air 3
TABAC - 1 bis rue du 18 Mai 1945
TABAC - 18 grande rue
TABAC - 14 rue Aristide Briand
TABAC - 11 rue du 11 novembre
TABAC - 33 rue Claude Farrère

→SATHONAY-CAMP (69580)

PAPETERIE - 11 boulevard
Castellane

→SOLAIZE (69360)

TABAC - route du Pilon

→SAINT-MAURICE-DE-BEYNOST (01700)

PAPETERIE - 37 route de Genève

→TASSIN-LA-DEMI-LUNE (69160)

TABAC - 60 avenue Victor Hugo
TABAC - 6 rue Lieutenant Audras
TABAC - 17 place des trois renards

→VAUGNERAY (69670)

PAPETERIE - 7 rue de Malval

→VAULX-EN-VELIN (69120)

TABAC - Place Guy Mocquet
TABAC - 89 avenue du 8 Mai 1945
TABAC - 58 rue de la République
PIMMS - 47, avenue Roger Salengro

→VENISSIEUX (69200)

TABAC - Centre Commercial
Pyramide
TABAC - 68 avenue Viviani
TABAC - 3 boulevard Lénine
TABAC - 24 rue Eugène Maréchal
TABAC - 1 rue Gaspard Picard
TABAC - 53 boulevard Lénine
TABAC - 21 avenue Jules Guesde
TABAC - 89 boulevard Ambroise Croizat
TABAC - 16 rue de la République
TABAC - Centre Commercial
Vénissy - 19 avenue Jean Cagne
TABAC - 32 rue Anatole France

→VERNAISON (69390)

PAPETERIE - 39, place du
11 novembre

→VILLEURBANNE (69100)

TABAC - 105 rue du 4 août
TABAC - 109 cours Emile Zola
TABAC - 40 avenue Henri Barbusse
PAPETERIE - 58 cours Emile Zola
BUVETTE - Gare Routière Bonneval
TABAC - 16 place Charles Hernu
TABAC - 5 place des Maisons Neuves
TABAC - 105 bis avenue Salengro
TABAC - 1 avenue Commandant
Lherminier
PAPETERIE - 61 avenue Roger Salengro
TABAC - 2 allée des Cèdres
TABAC - 2 rue Salvador Allende
PIMMS - 33 rue du 8 Mai 45
TABAC - 103 rue Léon Blum
TABAC - 136 bis rue Anatole France
TABAC - 2 cours Tolstoï
TABAC - 4 rue Léon Blum
SMERRA - 128 boulevard du 11
Novembre
TABAC - 12, rue Greuse
TABAC - 13, rue Pierre Baratin
TABAC - 42 rue Flachet

POUR EN SAVOIR PLUS

RCS 308 077 635 / BONNE PIOCHE / Document non contractuel / Crédit photos : Delphimages - fotolia.com / Getty Images



www.tcl.fr
m.tcl.fr



SERVICE CLIENTS

19, boulevard Vivier Merle
69003 Lyon



ALLÔ TCL
04 26 10 12 12
(prix d'un appel local)

Ouvert 7j/7 :

- du lundi au samedi de 5h à 0h30,
- le dimanche et les jours fériés de 6h à 0h30.

